

## **OBAVEŠTENJE**

### **o zaštiti ličnih podataka - Kopernikus Hotel Prag DOO**

Kopernikus Hotel Prag DOO sa sedištem u Beogradu, Kraljice Natalije 27, PIB: 101517064 (u daljem tekstu: Kopernikus Hotel Prag), poštuje privatnost svake osobe čiji se lični podaci prikupljaju. Želimo da Vas obavestimo koje lične podatke i za koju svrhu Kopernikus Hotel Prag sakuplja, koja su vaša prava i kako ih štitimo.

#### **Rukovalac obrade i pravni okvir**

Kopernikus Hotel Prag, kao rukovalac za obradu vaših podataka, poštuje vašu privatnost i obavezuje se da će zaštititi vaše lične podatke. Prikupljanje i čuvanje podataka vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018).

#### **Primena principa zaštite podataka**

Kopernikus Hotel Prag posvećuje posebnu pažnju poštovanju principa obrade podataka:

- Obrada će biti moguća ako je to dozvoljeno zakonom i u granicama dozvoljenim zakonom,
- Ispitanicima omogućavamo brzo i jednostavno ostvarivanje njihovih prava (određene informacije mogu se ograničiti samo kada je to zahtevano zakonom ili kada je to nužno za zaštitu trećih osoba),
- Informišemo ispitanike o obradi ličnih podataka,
- Obrađujemo lične podatke u svrhe za koje su prikupljeni,
- Čuvamo podatke u obliku koji omogućava identifikaciju ispitanika onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje se lični podaci obrađuju, a duže samo ako je to dopušteno Zakonom,
- Obrađujemo podatke ako su primereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno. Posebno se pazi da se ne prikupljaju podaci za koje ne postoji opravdana potreba za obradom,
- Vodimo računa o tačnosti i ažurnosti podataka i brišemo netačne podatke u okviru mogućnosti.

Uvid u lične podatke gostiju, po potrebi i u ograničenoj meri takođe mogu imati i treće strane, izvršitelji obrade (na primer naši poslovni saradnici koji pružaju informatičke ili druge usluge), koji ih čuvaju u svojim bazama do završetka obrade. Takvi subjekti zaključuju detaljan ugovor u vezi sa svojim ovlašćenjima i obavezama u obradi ličnih podataka u skladu sa zahtevima Zakona.

## Svrha sakupljanja

Neke od vaših ličnih podataka Kopernikus Hotel Prag je dužan prikupiti zbog ispunjenja ugovora o smeštaju i zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost, ali neke druge ili iste podatke Kopernikus Hotel Prag može prikupljati i za druge svrhe prvenstveno radi kontakta, odnosno:

- *ispunjenje ugovora o smeštaju*
- *ispunjenje zahteva zakona i ostalih važećih pozitivnih propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost*
- *za potrebe direktnog marketinga*
- *slanje ponuda*
- *u svrhe unapređenja i personalizacije usluge Vama kao gostu*
- *u svrhu zaštite imovine i sigurnosti pojedinaca primenom mera video nadzora*

Kopernikus Hotel Prag garantuje da će prikupljeni podaci biti korišćeni samo u navedene svrhe. Kopernikus Hotel Prag može koristiti nepersonalizovane podatke u statističke svrhe.

## Pravna osnova za prikupljanje

Pravna osnova za gore navedene svrhe prikupljanja je:

- zakonska,
- ugovorna,
- ključni interesi ispitanika,
- legitimni interes koji je jači od interesa ispitanika ili
- saglasnost ispitanika u zavisnosti od svrhe obrade i vrste ličnog podatka.

## Mesta za prikupljanje podataka

Kopernikus Hotel Prag prikuplja vaše podatke tokom:

- rezervacije smeštaja (rezervacija putem veba, rezervacija telefonom ili putem pošte)
- prilikom prijave na recepciji hotela
- prilikom rezervacije ugostiteljskih usluga
- na lokacijama pod sistemom video nadzora

## Vreme zadržavanja podataka

Podaci koje Kopernikus Hotel Prag prikuplja na osnovu zakona dužan je čuvati onoliko vremena koliko određuje pojedini zakon ili drugi pozitivni propis.

Podatke koje Kopernikus Hotel Prag prikuplja na osnovu ugovornog odnosa čuvaće se samo onoliko koliko je potrebno u svrhu ispunjavanja ugovora odnosno pružanja usluge.

## Prava ispitanika

Bez obzira na osnovu prikupljanja podataka, u svakom trenutku možete besplatno tražiti:

- pristup, izmena ili dopunu podataka,
- brisanje ličnih podataka u svim bazama ličnih podataka,
- Ograničavanje obrade vaših podataka ili podnesite prigovor na obradu tih podataka,
- da se podaci koje smo o Vama prikupili prenesu Vama ili trećim osobama, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima,
- Ako su podaci dati na osnovu saglasnosti, uvek možete tu saglasnost povući bez ikakvih negativnih posledica,
- pravo na podnošenje žalbi nadzornom organu – Poverenik za informacije o javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Molimo Vas da svoj pismeni zahtev pošaljete kontaktu Rukovaoca obrade: Milica.ateljevic@kopernikus.rs ili poštom na adresu Kopernikus Hotel Prag, Kraljice Natalije 27, 11000 Beograd, Republika Srbija.

### **Lični podaci prikupljeni od osoba koje su rezervisale smeštaj gostiju**

Vaše lične podatke koje morate dostaviti da bi Vam se pružila usluga smeštaja, Kopernikus Hotel Prag DOO kao rukovalac obrade čuva u svojoj bazi podataka isključivo u svrhu ispunjavanja ugovora o smeštaju te ispunjavanja zakonskih obaveza, kao i prikupljanja ličnih podataka vezanih uz ugostiteljsku delatnost, te ih može koristiti i u druge svrhe predviđene pozitivnim propisima. U slučaju da ne ustupite Kopernikus Hotel Prag DOO minimum podataka potrebnih za prijavu gosta u nadležnim registrima, Kopernikus Hotel Prag DOO Vam neće biti u mogućnosti pružiti uslugu smeštaja prema ugovoru i zakonu.

Lični podaci, koje Kopernikus Hotel Prag evidentira prilikom rezervacije i / ili prilikom dolaska u hotel, prikupljaju se na osnovu zakona i propisa koji regulišu ugostiteljsku delatnost i pružanja usluga gostima. Ovo su sledeći podaci (koji se mogu promeniti u smislu pozitivnih propisa):

- *ime i prezime*
- *adresa stanovanja (samo mesto boravka stranih gostiju)*
- *datum i mesto rođenja*
- *broj i vrstu identifikacionog dokumenta*
- *pol*
- *državljanstvo*
- *broj smeštajne jedinice*
- *datum dolaska i odlaska gosta*
- *granični prelaz*

Navedene podatke Kopernikus Hotel Prag DOO čuva u svojoj bazi gostiju i šalje u elektronski sistem za prijavu gostiju nadležnim organima Republike Srbije, te se navedeni podaci moraju čuvati u sistemu trajno.

Osim toga, da bi ispunio ugovornu obavezu, Kopernikus Hotel Prag prikuplja na rezervaciji i sledeće informacije:

- *e-mail*
- *telefon.*

Ostali podaci koji se odnose na okolnosti vašeg boravka, kao što su: način na koji putujete, s kim putujete, bračni status, broj dece, kućne ljubimce, druge interesi, takođe će se mogu prikupljati ako imaju direktnu vezu s pružanjem usluga smeštaja i biće izbrisani na vas zahtev nakon Vašeg odlaska iz smeštajnog objekta.

Pored toga, osoba koja rezerviše smeštaj ili gost može dati posebnu dozvolu, saglasnost, da sve njegove informacije, kao što su:

- *ime,*
- *prezime,*
- *e-mail,*
- *datum rođenja,*
- *država,*
- *druge lične podatke prikupljene tokom vašeg boravka (npr. broj mobilnog telefona, broj telefona, pol, broj dece, bračni status, jezik, kućni ljubimci, interesi i aktivnosti tokom boravka, način putovanja, preferencije smeštaja, preferencije destinacije I sl.),*
- *druge lične informacije koje se prikupljaju prilikom pretraživanja interneta (tzv. kolačići) uključujući IP adresu,*

prikuplja i koristi za dalje profilisanje ispitanika i radi kontaktiranja i informisanja o posebnim i personalizovanim ponudama, vestima i događajima koje organizuje Kopernikus Hotel Prag putem online kanala (e-mail, web, internet promocija). U ovom slučaju, lice čiji se lični podaci obrađuju ima pravo da povuče saglasnost u bilo kom trenutku, uključujući i obradu u svrhu izrade profila, u meri u kojoj je povezana sa takvim direktnim marketingom, bilo u odnosu na početnu ili dalju obradu. Povlačenje saglasnosti može biti u bilo koje vreme i besplatno je, kao i pravo u svako doba na promenu podataka i brisanje.

## **Kolačići i Internet tehnologije**

Kao što je slučaj sa mnogim drugim portalima, i mi možemo koristiti "kolačiće" (male datoteke koje sačuvamo na vašem računaru prilikom pristupa našim veb stranicama kako bismo omogućili osnovne ili dodatne funkcionalnosti ovih stranica) i druge tehnologije koje olakšavaju isporuku sadržaja o vašim područjima interesa, obradi rezervacija ili zahtjeva i / ili analizi karakteristika vaših poseta. Kolačići se ne mogu koristiti za otkrivanje vašeg ličnog identiteta.

### ***Koristimo različite vrste kolačića:***

- *Neophodni kolačići* - neophodni su za funkcionisanje veb sajta koji ne može funkcionisati bez njih. To znači da se veb sajt bez ovih kolačića ne može otvoriti ili prikazati. Ovi kolačići se koriste u svrhu prenošenja komunikacije ili su neophodni za pružanje usluga informacionog društva koje je izričito traženo od strane korisnika takvih usluga. Takođe, ovi kolačići će nam omogućiti osnovnu analizu veb sajta kako bismo poboljšali performanse sajta putem podataka koji su potpuno anonimni, ili na osnovu vaših ličnih podataka ili podataka koji se na bilo koji način mogu povezati sa vama. Za ove kolačiće nije potrebno i mi ne tražimo vašu saglasnost.
- *Funkcionalni kolačići* - mi ih koristimo za napredniju analizu veb stranica. Ovi kolačići se koriste za analizu ponašanja korisnika, a na osnovu anonimnih podataka možemo odrediti koji posetioci najviše žele i pogledati, tako da možemo prilagoditi veb-lokaciju i učiniti njen sadržaj i funkcionalnost jednostavnim za korišćenje. Za ove kolačiće tražimo vašu saglasnost.
- *Reklamni kolačići* - Analizirajući vaše interese i želje, mi ih koristimo kako bismo vam pružili zanimljive informacije i kreirali prilagođene ponude za korištenje veb stranice hotela. Za ove kolačiće tražimo vašu saglasnost.

Ako ste se predomislili o postavkama kolačića na veb sajtu, možete ih promeniti u bilo kom trenutku: (link na polje za odobrenje kolačića). Uvek možete da izbrišete kolačiće sačuvane na računaru, čime ćete onemogućiti obradu vaših ličnih podataka putem te tehnologije. Svaki veb pretraživač ima svoju proceduru brisanja kolačića, a ovde imamo procedure za većinu popularnih veb pregledača:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=en>

Mozilla Firefoks:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Naše veb stranice sadrže i linkove na druge veb stranice. Kopernikus Hotel Prag nije odgovoran za poštovanje privatnosti na drugim veb stranicama.

## **Sistem video nadzora**

Kopernikus Hotel Prag kao Rukovaoc za obradu ima legitiman interes da primeni mere video nadzora kako bi zaštitio imovinu i lica, a u odnosu na određene radne pozicije i zakonsku dužnost da postavi nadzorne kamere koje snimaju zaposlene i sve osobe koje se kreću u vidokrugu nadzorne kamere.

Kopernikus Hotel Prag zna da video zapisi sadrže lične informacije svih ljudi koji se kreću u vidokrugu kamere i zato ih čuva sa posebnom pažnjom, ima sistem sigurnosti, dostupnosti i politike brisanja koji je regulisan **Pravilnikom o bezbednosti informacija**.

Video zapisi se redovno presnimavaju tako da se automatski brišu nakon najviše 30 dana nakon snimanja. Izuzetno, video zapisi se čuvaju duže ako se dokazi nalaze u postupku pred nadležnim državnim organima. Izuzeti video zapisi će biti sačuvani na posebnim skladištima podataka sa izuzetno ograničenim pristupom.

U slučaju sudskih i/ili krivičnih postupaka, hotel Kopernikus Prag može da koristi pomenute video snimke. Uvid u lične podatke na video zapisima mogu imati i treće osobe, izvršitelji obrade, naši ugovorni partneri koji su registrovani i stručni za pružanje usluga zaštite osoba i imovine, a koji ni na koji način ne koriste samostalno navedene podatke već samo u svrhu sigurnosti nadzornih i dojavnih sistema.

Za ostvarivanje svojih prava ili dodatnih pitanja u vezi sa zaštitom vaših ličnih podataka, molimo Vas da nas kontaktirate na: [office@hotelprag.rs](mailto:office@hotelprag.rs) ili poštom na adresu Kopernikus Hotel Prag, Kraljice Natalije 27, 11000 Beograd, Republika Srbija. Mi ćemo odgovoriti u najkraćem mogućem roku.